

Termini e Condizioni

1. Ambito di applicazione

1.1 I presenti Termini e Condizioni (le "Condizioni") descrivono le funzionalità del sito www.huaweixperiencestore.com (il "Sito") di proprietà di Huawei e costituiscono un contratto vincolante (il "Contratto") tra Huawei e l'utente ("Utente") che accede a tale Sito. Il Sito è un ambiente virtuale creato e mantenuto da Huawei Technologies (di seguito "Huawei") direttamente o tramite società terze. Il Sito è utilizzato allo scopo di promuovere il negozio Huawei Experience Store ("Store") e fornire numerosi servizi, tra i quali consulenze gratuite per l'acquisto e utilizzo dei prodotti Huawei e di terze parti, iscrizione a corsi gratuiti, prenotazione prodotti senza obbligo di acquisto, attività di marketing e manifestazioni a premio ("Servizi"), nonché consentire all'Utente l'accesso alla sezione e-commerce gestita dal partner ufficiale di Huawei, FILOCOM SRL ("Sezione E-commerce"). Si precisa che il venditore di tutti i prodotti presenti sulla Sezione E-commerce non è Huawei, ma Filocom srl alla cui discrezione è rimessa la politica di accesso alla Sezione E-commerce, nonché i termini e condizioni di vendita dei prodotti.

1.2 Accedendo al Sito, l'Utente accetta le Condizioni. L'utilizzo del Sito e delle funzionalità nell'ambito del Sito saranno ammissibili solo a condizione che l'Utente abbia accettato le Condizioni.

2. Servizi del Sito di Huawei

2.1 L'Uso del Sito e di alcuni Servizi potrebbero richiedere la necessaria registrazione da parte.

2.2 Durante il processo di registrazione, Huawei potrebbe richiedere l'immissione di dati personali come nome, indirizzo di e-mail, ecc. Fornendo tali dati personali, si dichiara che i dati sono completi e accurati. Senza ritardo, ci si impegna personalmente a informare Huawei tramite e-mail qualora alcuni dati personali o parte di essi siano imprecisi o incompleti.

2.3 Huawei può decidere di annullare o revocare l'iscrizione dell'Utente in qualsiasi momento. L'avvenuta registrazione al Sito non permette in automatico all'Utente di effettuare ordini sulla Sezione E-commerce, il cui accesso è sottoposto al controllo e autorizzazione esclusiva di Filocom srl.

2.4 Mantenere le credenziali di accesso segrete e protette è responsabilità dell'Utente. In nessun caso si è autorizzati a dare le credenziali di accesso a terzi, compresi, tra gli altri, membri della famiglia, amici ecc. Nel caso in cui l'Utente non dovesse mantenere sicuro il proprio account e password e quindi causare danni a Huawei o terzi, l'Utente dovrà risarcire Huawei o terzi per tali danni ed eliminare gli effetti causati secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

2.5 Nel caso in cui l'Utente dovesse scoprire che l'account è stato utilizzato senza autorizzazione o venire a conoscenza di qualsiasi altra attività anomala, questo è tenuto immediatamente a cambiare la password dell'account, tenerlo sicuro e contattare Huawei

via email all'indirizzo hwitpmail@huawei.com. Huawei non si assume alcuna responsabilità per l'uso illegale dell'account a causa di hacking o negligenza dell'Utente stesso.

- 2.6 Huawei, al ricevimento della richiesta dell'Utente di sospendere l'account a causa di attività anomale, si riserva il diritto di chiedere un documento valido di riconoscimento e verificare che corrisponda alle informazioni utilizzate durante la registrazione. Huawei adotterà misure immediate per sospendere l'account di accesso e l'utilizzo dell'account una volta che le informazioni di identificazione fornite corrispondono ai dati della registrazione. Huawei si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di cui sopra, qualora l'Utente non fornisca un valido documento d'identità o le informazioni di identificazione fornite non corrispondano alle informazioni registrate.
- 2.7 Il presente Sito e i suoi Servizi non possono essere usati illegalmente o per qualsiasi altro scopo contrario alle presenti Condizioni, nonchè non possono essere usati per ledere i diritti e interessi legali altrui, siano esse persone fisiche o giuridiche.
- 2.8 L'Utente non può utilizzare alcun tipo di dispositivo, programma o algoritmo, inclusi spider, robot, deep-link e page-scrape, o qualsiasi programma manuale analogo o identico, per accedere a, acquisire, copiare o monitorare qualsiasi parte della Sito. Inoltre, l'Utente non può visitare, ottenere o copiare nessun materiale, documento o informazione sul presente sito tramite metodi non forniti dal sito stesso.
- 2.9 L'Utente non può tentare di accedere illegalmente, decodificare, o utilizzare altri metodi illegali per ottenere accesso non autorizzato alla presente Sito o ai suoi servizi. L'Utente non può tracciare, ricercare in reverse lookup, decrittografare o decodificare le informazioni sui clienti presenti nel sito web
- 2.10 L'Utente non può violare nessuno dei meccanismi di protezione o le misure di autenticazione utilizzate da, o collegate al presente sito. L'Utente non può sondare, scansionare o comunque altrimenti testare le vulnerabilità di rete di questo sito web o dei suoi collegamenti, né lanciare alcuna forma di attacco contro di esso.
- 2.11 L'Utente accetta di non utilizzare alcun dispositivo, software o programma per interferire o tentare di interferire con il normale funzionamento della presente Sito o di qualsiasi transazione eseguita in tale Sito, né di interferire o tentare di interferire con l'utilizzo del presente sito da parte di altri utenti. L'Utente non può intraprendere azioni che memorizzino quantità irragionevoli o sproporzionate di dati sull'infrastruttura, il sistema o la rete di questo sito web o su sistemi o reti che sono collegati a questo sito web.
- 2.12 Huawei si impegna a fornire l'accesso alla Sito e a tutte le sue funzionalità a titolo gratuito.

3. Contenuti del Sito Huawei

- 3.1 Tutti i testi, le immagini, la musica, i video, le animazioni, i marchi, i modelli, i grafici, le interfacce visive e il codice (di seguito, il "Contenuto"), ivi inclusi in via esemplificativa e non esaustiva le idee, il design, la struttura, l'espressione e la visualizzazione del suddetto Contenuto, sono legalmente di proprietà di, sotto il controllo di, o utilizzati in base a specifica autorizzazione da, Huawei. Salvo ove diversamente specificato nei presenti Termini, l'Utente

non può utilizzare il Contenuto presente in tale Sito per alcuno scopo commerciale e in alcun modo, se non previo consenso scritto rilasciato da parte di Huawei.

- 3.2 Il presente Sito consente di reperire gratuitamente informazioni sulle specifiche tecniche dei prodotti Huawei, nonché di accedere alla Sezione E-commerce che viene concessa in licenza gratuita da Huawei a Filocom srl per finalità di vendita di prodotti Huawei e di terze parti al consumatore finale.
- 3.3 Huawei si impegna a mantenere il Sito disponibile per il 95% del tempo, calcolato sulla base di un anno contrattuale. Tuttavia, Huawei può arrestare o limitare l'accesso alla Sito per eseguire lavori di manutenzione, inclusa la manutenzione in caso di emergenza, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione. L'Utente non deve fare affidamento sulla continua disponibilità della Sito.
- 3.4 Huawei può, a propria discrezione, modificare, bloccare o eliminare funzionalità della Sito temporaneamente o completamente.
- 3.5 Tranne se diversamente concordato, Huawei fornisce gratuitamente i suoi servizi della Sito.

4. Utilizzo della Sezione E-commerce

4.1 Nell'ambito del Sito, Huawei offre l'accesso alla Sezione E-commerce, che consente all'Utente di ordinare ed eventualmente, ove disponibile, acquistare prodotti e accessori Huawei e di terze parti da Filocom srl, partner ufficiale di Huawei. Si prega di notare che la Sezione E-commerce, concessa in licenza gratuita da Huawei a Filocom srl, è interamente gestita da tale società che è l'unico soggetto responsabile per qualsivoglia dichiarazione ivi rilasciata e dato condiviso e/o raccolto, ivi inclusi quelli personali. Per maggiori informazioni, si prega di prendere visione dei termini e condizioni della Sezione E-commerce, disponibili nell'area dedicata.

- 5. Huawei non è responsabile dei prezzi o delle offerte presentate nella Sezione E-commerce da Filocom srl e non si assume alcuna responsabilità né offre alcuna garanzia per i prodotti offerti o venduti nella Sezione E-commerce, fatta eccezione per i prodotti su cui Huawei offre la propria garanzia commerciale, senza alcun pregiudizio su quella legale di due anni, i cui termini e condizioni sono disponibili al seguente link: <https://consumer.huawei.com/it/support/warranty-policy/>. Il contratto di vendita per gli articoli proposti nella Sezione E-commerce è tra l'Utente e Filocom. Huawei non fa parte di tale contratto di vendita, né agisce come rappresentante o committente di Filocom srl. Per maggiori informazioni, si invita a consultare i termini e condizioni della Sezione E-commerce.

6. Obblighi

- 6.1 L'Utente si impegna a rispettare in qualsiasi momento le Condizioni e tutte le leggi applicabili.
- 6.2 L'Utente dovrà assicurarsi, a propria cura e responsabilità, di avere un'adeguata connessione a Internet quale requisito per utilizzare la Sito.

7. Responsabilità

7.1 Salvo ciò sia vietato dalla legge, in qualsiasi circostanza, Huawei non si assume alcuna responsabilità per tutti i danni indiretti, derivati, incidentali, collaterali o punitivi che possono derivare dall'utilizzo della presente Sito , incluso, in via esemplificativa ma non esaustiva, il mancato profitto, anche se Huawei dovesse essere già consapevole dei potenziali rischi.

7.2 Se l'utilizzo del presente Sito da parte dell'Utente dovesse causare una qualsiasi forma di danno o perdita, la responsabilità totale e massima che Huawei e i suoi partner si assumono non supera la somma totale di eventuali quote di abbonamento o somme analoghe relative all'utilizzo dei servizi o delle funzioni del presente Sito

8. Durata e risoluzione

8.1 Il Contratto è sottoscritto per un periodo di tempo indefinito.

8.2 Entrambe le parti possono risolvere il Contratto con un preavviso di una settimana.

8.3 Il diritto di entrambe le parti di risolvere il Contratto per una giusta causa (ad esempio secondo quanto previsto al punto 4.3) rimane inalterato. In particolare Huawei avrà diritto ad una risoluzione per giusta causa se la Sito non è più fornita da Huawei.

9. Disposizioni varie

9.1 Il presente Contratto e le relazioni delle parti in merito all'utilizzo della Sito sono disciplinate esclusivamente dal diritto Italiano.

9.2 Nel caso in cui emerga una qualsiasi controversia relativa a qualsiasi parte della Sito, con esclusione della Sezione E-commerce sotto la responsabilità di Filocom, o riferita all'esecuzione del presente documento, entrambe le parti si impegneranno per addivenire ad una risoluzione amichevole. Qualora non venga raggiunto un accordo amichevole, una delle parti potrà intentare azione legale presso il tribunale competente che viene convenzionalmente individuato nel domicilio dell'Utente .

9.3 Huawei può, di tanto in tanto, rilasciare nuove versioni delle presenti Condizioni. Una nuova versione diventa valida e sostituisce la versione precedente non appena disponibile sulla presente Sito.